

ALGEMENE DEELNEMERSVOORWAARDEN VAN DE VERENIGING 'KRING VRIENDEN VAN 'S-HERTOGENBOSCH' EN MET DE KRING VERBONDEN STICHTINGEN DE BOSCHBOOM, BINNENDIEZE 'S-HERTOGENBOSCH EN GASTHEERSCHAP 'S-HERTOGENBOSCH

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) De Kring: de vereniging 'Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch' en alle met de Kring verbonden stichtingen en organisaties.
 - b) De algemene voorwaarden: de algemene deelnemersvoorwaarden van De Kring.
 - c) Deelnemer: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met De Kring sluit terzake van het bijwonen van een door De Kring te organiseren evenement.
 - d) Deelnemersbewijs: bewijs voor deelname aan activiteiten georganiseerd door De Kring, waaronder in sommige gevallen ook mede verstaan wordt het toegangsbewijs voor toetreding tot verschillende cultuurhistorische plekken of gebouwen.
 - e) Evenementen: alle door De Kring georganiseerde culturele activiteiten, waarmee onder andere maar niet uitsluitend wordt bedoeld: rondvaarten, rondleidingen met gids en tentoonstellingen door of in de stad 's-Hertogenbosch.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen De Kring en deelnemer gesloten overeenkomsten en alle handelingen die ter uitvoering van betreffende overeenkomst moeten worden verricht, tenzij van deze toepasselijkheid voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van De Kring.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden, waaronder deelnemer, wordt door De Kring nadrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden hebben altijd voorrang en zijn dus uitsluitend van toepassing op alle door haar gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Evenementen

1. De Kring zal al het mogelijke verrichten om het evenement naar de wens van deelnemer te laten verlopen. De Kring zal optimale zorgvuldigheid jegens deelnemer betrachten. De Kring zal tevens trachten de evenementen ongestoord te laten plaatsvinden. Daarbij spant zij zich in om eventuele overlast of eventueel ongemak voor deelnemer tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van deelnemer zo veel mogelijk te waarborgen. De Kring verneemt graag suggesties van deelnemers ter verbetering van de dienstverlening. Deelnemer kan terzake te allen tijde contact opnemen met het bestuur van De Kring. Mocht enige overlast of enig ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan beidt De Kring hiervoor haar verontschuldiging aan, maar is zij voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.
2. Gedurende zijn/haar verblijf in gebouwen en vaarten alwaar of waarmee evenementen zijn georganiseerd door De Kring, dient deelnemer zich in overeenstemming met de wet, de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. Deelnemer is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van De Kring gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een functionaris van De Kring deelnemer

op enigerlei wijze in strijd met de wet of voornoemde normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan deelnemer voor het betreffende evenement de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat deelnemer enig recht heeft op vergoeding van zijn/haar deelnemersbewijs.

3. Het is deelnemer onder meer verboden:
 - a) aan derden in gebouwen en vaartuigen goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - b) (huis)dieren in te brengen;
 - c) etenswaren en/of (alcoholische) consumpties te nuttigen;
 - d) naar het oordeel van een functionaris van De Kring gevaarlijke en/of voor deelnemers hinderlijk materiaal of stoffen in te brengen c.q. met zich mee te voeren.
4. In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kunnen de bestuursleden, functionarissen of andere coördinatoren van De Kring inzage verlangen in de door deelnemer meegevoerde (hand-)bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel deelnemer bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking hieraan kan deelnemer (verdere) deelname aan het evenement worden ontzegd, zonder dat deelnemer enig recht heeft op vergoeding van zijn/haar deelnemersbewijs, dan wel enige andere vorm van vergoeding.
5. Het is deelnemer verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kring foto-, video-, film-, geluids- en/of andere opnameapparatuur voor (semi)commerciële doeleinden, anders dan voor privégebruik te gebruiken. In geval van overtreding hiervan kan deelnemer (verdere) deelname aan het evenement worden ontzegd, zonder dat deelnemer enig recht heeft op vergoeding van zijn/haar deelnemersbewijs, dan wel enige andere vorm van vergoeding. Indien er opnames of gebruik van ander materiaal van het evenement of van daar aanwezige deelnemers en/of functionarissen van De Kring voor commerciële doeleinden gebruikt wordt of gaat worden, zullen deze beelden door De Kring worden verwijderd, dan wel zal verspreiding ervan worden tegengehouden, tenzij hiervoor vooraf toestemming is gegeven door het bestuur van De Kring of haar functionaris. Indien materiaal voor commerciële doeleinden zonder toestemming van het bestuur van De Kring wordt gebruikt of verspreid, zal er een boete worden opgelegd van tenminste € 500,00 per overtreding en heeft De Kring het recht om schadevergoeding te eisen. Opnames voor privégebruik zijn wel toegestaan.
6. In het verlengde van het tweede en van het vijfde lid van dit artikel is het hinderlijk gebruik van opnameapparatuur verboden. Bij hinderlijk gebruik is het als zodanig herkenbare functionarissen van De Kring toegestaan om aanwijzingen en instructies te geven. De naar een redelijk oordeel van een functionaris van De Kring gegeven instructies dienen in dat geval door deelnemer te worden opgevolgd. Indien dat niet gebeurt, kan deelnemer voor het betreffende evenement de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat deelnemer enig recht heeft op vergoeding van zijn/haar deelnemersbewijs.
7. Indien De Kring beelden of ander persoonsgevoelig materiaal van het evenement maakt, zal hiervoor schriftelijk toestemming worden gevraagd aan deelnemer, tenzij het gebruik van deze beelden ten behoeve van de doelstelling van De Kring noodzakelijk is. De Kring heeft onder andere als doel om het cultuurhistorisch bewustzijn van inwoners en bezoekers aan de stad 's-Hertogenbosch te vergroten

alsmede om meer belangstelling en liefde te kweken voor 's-Hertogenbosch. Om die doelstelling te verwezenlijken is het in sommige gevallen noodzakelijk en aldus toegestaan voor De Kring om beeldmateriaal van evenementen te gebruiken en te verspreiden. Daarbij zal zij zo veel mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen om privacygevoelige gegevens onherkenbaar te maken. Deelnemer kan tegen het voornoemde bezwaar maken middels de bepalingen van de privacystatement waarnaar verder verwezen wordt en die te vinden is op de website van De Kring.

Artikel 4: Kaartverkoop/aanbiedingen/prijzen

1. Alle door De Kring, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma)-aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Kring aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door De Kring en door derden aan deelnemer gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-)verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen eventuele voorverkoopadressen.
2. Indien dit hem/haar wordt verzocht, is deelnemer te allen tijde verplicht zijn/haar toegangs-/deelnemersbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van De Kring te tonen. Het deelnemersbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij aanvang van het evenement.
3. Deelnemer is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding, ingeval van verlies of diefstal van zijn/haar deelnemersbewijs. Evenmin is deelnemer niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval deelnemer het deelnemersbewijs van een derde anders dan De Kring heeft verkregen, afdracht van de toegangsprijs door de derde aan De Kring om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt en het evenement tot bijwoning waarvan het deelnemersbewijs recht geeft om niet aan De Kring verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien deelnemer om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het deelnemersbewijs, komt dit bovendien voor zijn/haar rekening. Een eenmaal verkregen deelnemersbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.
4. Toegangsbewijzen blijven eigendom van De Kring, ook nadat deelnemer de toegangsprijs heeft voldaan. Deelnemer kan de toegang/deelname van het evenement worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het deelnemersbewijs niet is verkregen van De Kring of van andere erkende (voor-)verkoopadressen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid van De Kring

1. Het verblijf van deelnemer in gebouwen en vaartuigen is voor zijn/haar eigen rekening en risico. De Kring is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan tijdens een evenement, tenzij hier in de navolgende leden van wordt afgeweken.
2. Aansprakelijkheid van De Kring voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met (de voorbereiding) van een evenement zoals hiervoor bedoeld, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van De Kring in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
3. De Kring is slechts aansprakelijk voor door deelnemer geleden zaaks- en/of gevolgschade die, of door deelnemer toegebracht letsel dat, rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van De Kring en/of haar functionarissen en vrijwilligers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen De Kring verzekerd is, dan wel, naar

redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van De Kring wordt onder meer uitgesloten voor:

- a) Schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door De Kring ingeschakelde personen en door deze derden ingeschakelde personen. Bij het inschakelen van derden zal De Kring wel continu de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
 - b) Schade ten gevolge van het niet opvolgen van door functionarissen van De Kring gegeven instructies en van het niet naleven van de wet en de in het algemeen geldende regels van fatsoen, dan wel van het handelen in strijd met de openbare orde.
 - c) (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen De Kring en deelnemer betrekking heeft.
 - d) Schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere deelnemers.
4. De Kring is nimmer aansprakelijk voor door deelnemer geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van De Kring. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van De Kring onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede – voor zover daaronder niet reeds begrepen – oorlog, oorlogsgeweld, oproer, rellen, optreden van politie, ziekenwagen en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van De Kring c.q. in gebouwen en vaartuigen, weersomstandigheden, optreden van een ambtenaar en om welke reden dan ook niet-functionerend (openbaar) vervoer.
5. De Kring is evenmin aansprakelijk voor schade van deelnemer die is ontstaan door verstrekking van onjuiste informatie, dan wel voor het niet tijdig verstrekken van informatie door deelnemer.

Artikel 6: Reclame/klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen De Kring en deelnemer dienen het bestuur van De Kring binnen acht dagen, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door De Kring niet in behandeling genomen.
2. Het verdient aanbeveling dat ingeval van bezwaren over enig aspect van het evenement eerst contact wordt opgenomen met een functionaris van De Kring, dan wel het bestuur van De Kring, alvorens u een officiële klacht indient. De Kring zal dan zoveel mogelijk in het werk stellen om uw bezwaar te bespreken en dit op een goede manier met u op te lossen.
3. Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door De Kring te vermijden klachten en omstandigheden en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van De Kring:
 - a) Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in de samenstelling van het evenement, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum.
 - b) Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de evenementen waarop de overeenkomst tussen De Kring en deelnemer betrekking heeft.
 - c) Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere deelnemers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest. Bij herhaalde

overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren deelnemers zal De Kring het mogelijke verrichten om deze deelnemers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen.

- d) Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (de redelijkerwijs te verwachten gevolgen van) overlast of ongemak veroorzaakt door derden, waaronder, maar niet beperkt tot onderhoudswerkzaamheden aan gebouwen en vaartuigen van De Kring.
- e) Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de gebouwen en vaartuigen.
- f) Klachten omdat deelnemer de toegang is ontzegd vanwege de omstandigheid dat het evenement reeds een aanvang heeft genomen, dan wel dat hij in overtreding is van hetgeen in artikel 3 lid 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Persoonsgegevens

1. Voor het organiseren van de evenementen, maar ook tijdens de evenementen zelf, zullen persoonsgegevens van deelnemers door De Kring worden verzameld en gebruikt. Dit is noodzakelijk voor de realisatie van haar doelstelling. Ten behoeve van de bescherming van die persoonsgegevens heeft De Kring een privacyverklaring opgemaakt, welke u kunt vinden op de website van De Kring en waarnaar hier verwezen wordt. Deze persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor promotie- en journalistieke doeleinden, maar zullen in sommige gevallen ook moeten worden verstrekt aan derden, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend externe organisaties die rondleidingen in bepaalde cultuurhistorische gebouwen waarborgen. Bovendien is De Kring ten behoeve van de verstrekking van het deelnemersbewijs genoodzaakt om de naam, het adres en de woonplaats van deelnemers te registreren. De Kring bewaart deze gegevens zelfstandig en op de meest zorgvuldige wijze zoals weergegeven in de privacystatement.
2. Voornoemde persoonsgegevens dienen door deelnemer tijdig en juist te worden verstrekt. Deelnemer staat hier zelf voor in.
3. Indien deelnemer van mening is dat er onrechtmatig gebruik is gemaakt van persoonsgegevens en daarvoor geen expliciete toestemming is gegeven door deelnemer aan De Kring, dan kan hij/zij daartoe middels hetgeen is bepaald in de privacyverklaring actie ondernemen.

Artikel 8: Wijziging algemene voorwaarden

1. Indien één of meer (leden van) artikelen van deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet en daardoor nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, brengt dat niet met zich mee dat de overige (leden van) artikelen van de algemene voorwaarden ook hun kracht verliezen. De overige leden blijven onverminderd van toepassing. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldend recht en zo dicht mogelijk blijft bij de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij wordt de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling aldus als uitgangspunt genomen.
2. De algemene voorwaarden kunnen (gedeeltelijk) eenzijdig door De Kring worden aangepast en gewijzigd, indien een of meerdere voorwaarden door de rechter worden vernietigd, dan wel aanpassing genoodzaakt is vanwege wettelijke regelingen. Deelnemer zal van deze wijzigingen wel schriftelijk op de hoogte moeten worden gesteld door De Kring.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de algemene voorwaarden en op de overeenkomst tussen De Kring en deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de klacht van deelnemer niet heeft geleid tot een passende oplossing, dan kan hij/zij zich uitsluitend wenden tot de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant.

De algemene voorwaarden zijn op gedeponereerd bij onder nummer