

ALGEMENE DEELNEMERSVOORWAARDEN VAN DE VERENIGING KRING 'VRIENDEN VAN 'S-HERTOGENBOSCH' EN DE MET DE KRING VERBONDEN STICHTINGEN BINNENDIEZE 'S-HERTOGENBOSCH EN GASTHEERSCHAP 'S-HERTOGENBOSCH

1.0 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Deelnemersvoorwaarden worden gehanteerd door de vereniging Kring 'Vrienden van 's-Hertogenbosch' en alle met de Kring verbonden stichtingen en organisaties (hierna te noemen de Kring).
- 1.2 Deze Algemene Deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de Kring en een deelnemer aan door de Kring georganiseerde wandelingen, fietstochten, vaartochten, rondleidingen en alle overige evenementen. Deze Algemene Deelnemersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder deelnemer (hierna: 'de deelnemer') wordt voor deze Algemene Deelnemersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met de Kring sluit terzake van het bijwonen van een door de Kring te organiseren evenement. Daarnaast gelden deze Algemene Deelnemersvoorwaarden voor een ieder die enig evenement, georganiseerd door de Kring bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de Kring heeft gesloten.
- 1.3 De Kring zal al het mogelijke verrichten om het evenement naar wens van de deelnemer te laten verlopen. De Kring zal optimale zorgvuldigheid jegens de deelnemer betrachten. De Kring zal tevens trachten de evenementen ongestoord te laten plaatsvinden. De Kring spant zich in om eventuele overlast of ongemak voor de deelnemer tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de deelnemer zo veel mogelijk te waarborgen. De Kring verneemt graag suggesties van de deelnemer ter verbetering van de dienstverlening. De deelnemer kan terzake te allen tijde contact opnemen met het bestuur van de Kring. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt de Kring hiervoor zijn verontschuldiging aan.

2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen

- 2.1 Alle door de Kring, danwel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Kring aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door de Kring en door derden aan de deelnemer gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen eventuele voorverkoopadressen.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de deelnemer te allen tijde verplicht zijn toegangs/deelnemersbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van de Kring te tonen. Het toegangs/deelnemersbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij aanvang van het evenement.
- 2.3 De deelnemer is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangs/deelnemersbewijs of (ii) in geval de deelnemer het toegangs/deelnemersbewijs van een derde anders dan de Kring heeft verkregen, afdracht van de toegangsprijs door de derde aan de Kring om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, en het evenement tot bijwoning waarvan het toegangs/deelnemersbewijs recht geeft om niet aan

de Kring verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de deelnemer om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

- 2.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van de Kring, ook nadat de deelnemer de toegangsprijs heeft voldaan. De deelnemer kan de toegang/deelname worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van de Kring of van andere erkende (voor-) verkoopadressen.
- 3.0 **Verblijf in gebouwen en vaartuigen**
- 3.1 Gedurende zijn/haar verblijf in gebouwen en vaartuigen alwaar of waarmee evenementen zijn georganiseerd dient de deelnemer zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De deelnemer is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van de Kring gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een functionaris van de Kring de deelnemer op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de deelnemer voor het betreffende evenement de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat de deelnemer enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
- 3.2 Het is de deelnemer onder meer verboden:
- a. aan derden in gebouwen en vaartuigen goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - b. (huis-)dieren in te brengen;
  - c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties te nuttigen;
  - d. naar het oordeel van een functionaris van de Kring gevaarlijke en/of voor de deelnemers hinderlijke voorwerpen of stoffen in te brengen c.q. met zich mee te voeren.
- 3.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van de Kring inzage verlangen in door de deelnemer meegevoerde (hand-)bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de deelnemer bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de deelnemer de (verdere) deelname worden ontzegd zonder dat de deelnemer enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.4 Het is de deelnemer verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kring, foto-, video-, film, geluids- en andere opnameapparatuur voor (semi) commerciële doeleinden en voor ander dan privé-gebruik alsmede niet uitgeschakelde telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie tijdens evenementen bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kring te gebruiken. Bij weigering van medewerking kan de deelnemer de (verdere) deelname worden ontzegd, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs/deelnemersbewijs.

3.5 De Kring behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de deelnemer aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De deelnemer zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.

#### 4.0 Aansprakelijkheid van de Kring

4.1 Het verblijf van de deelnemer in gebouwen en vaartuigen is voor zijn/haar eigen rekening en risico.

4.2 De Kring is slechts aansprakelijk voor door de deelnemer geleden zaaks- en/of gevolgschade of de deelnemer toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de Kring en/of zijn functionarissen en vrijwilligers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Kring verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van de Kring wordt ondermeer uitgesloten voor:

- a. schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door de Kring ingeschakelde personen en door deze derden ingeschakelde personen;
- b. schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de Kring gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen de Kring en de deelnemer betrekking heeft;
- d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere deelnemers.

4.3 De Kring is nimmer aansprakelijk voor door de deelnemer geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Kring. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Kring onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Kring c.q. in gebouwen en vaartuigen, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend (openbaar) vervoer.

#### 5.0 Reclame/ klachten

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen de Kring en de deelnemer dienen het bestuur van de Kring binnen acht dagen, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door de Kring niet in behandeling genomen.

5.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door de Kring te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van de Kring:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in de samenstelling van het evenement, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;

- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen de Kring en de deelnemer betrekking heeft;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere deelnemers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren deelnemers zal de Kring het mogelijke verrichten om deze deelnemers in de toekomst zonodig de toegang te onttrekken;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan gebouwen en vaartuigen, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht.
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de gebouwen en vaartuigen;
- f. klachten omdat de deelnemer de toegang is onttrokken vanwege de omstandigheid dat het evenement reeds een aanvang heeft genomen.

#### 6.0 Persoonsgegevens

- 6.1 Gegevens met betrekking tot de deelnemer, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de deelnemer, die door de Kring worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Persoonsregistraties (WPR). De Kring en/of het verkooppunt is de houder van deze registratie.  
Een kopie van het aanmeldingsformulier ingevolge de WPR van deze registratie ligt ter inzage bij de Kring en het verkooppunt. Indien de deelnemer geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door een brief te schrijven naar de Kring.

#### 7.0 Overige voorwaarden / regelingen

- 7.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Deelnemersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van de Kring.

#### 8.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

- 8.1 Op deze Algemene Deelnemersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de deelnemer en de Kring is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de deelnemer en de Kring voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

De Algemene Deelnemersvoorwaarden zijn op ..... ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch gedeponeerd onder nummer .....